

## CULTURE

### *3 conseillers numériques recrutés par l'agglo !*

Nous vous présentons Sonia, Nicolas et Zoé, vos conseillers numériques, nouvellement recrutés par votre agglomération. Pourquoi ? Pour rapprocher le numérique de votre quotidien. Peut-être n'avez-vous aucun problème à faire vos déclarations d'impôts sur le web ou diffuser votre CV en ligne. Mais est-ce le cas de votre voisin, de votre grand-père ou de la personne isolée à 20 km de chez vous qui ne peut pas imprimer son attestation de sécurité sociale ? Nos 3 conseillers sont là pour eux, pour vous !

*Publié le 27 octobre 2021*



### **Fracture numérique en France**

*Le saviez-vous ? 13 millions de nos concitoyens français sont éloignés du numérique ! Difficile à vivre lorsque les démarches administratives se font pour la plupart en ligne ou lorsqu'on a besoin de garder le contact avec nos proches qui vivent loin.*

Peut-être n'avez-vous aucun problème à faire vos déclarations d'impôts sur le web ou à diffuser votre CV en ligne. Mais est-ce le cas de votre voisin, de votre grand-père ou de la personne isolée à 20 km de chez vous qui ne peut pas imprimer son attestation de sécurité sociale ?

C'est pourquoi la Communauté d'Agglomération Gaillac-Graulhet a récemment recruté 3 conseillers, afin de réduire la fracture numérique.

*"Facilitateurs, vulgarisateurs de l'informatique, médiateurs".*

“Facilitateurs, vulgarisateurs de l’informatique, médiateurs” telle est la façon dont se décrivent Sonia Greiner, Nicolas Kuhn et Zoé Achard, très motivés à l’idée d’accompagner les habitants du territoire vers une autonomie numérique.

### **Trois profils pour la Communauté d’Agglomération Gaillac – Graulhet**

Après 16 ans dans la Grande Distribution, puis quelques mois en tant que conseiller immobilier, Nicolas avait envie de changement. *“ J’ai toujours eu un rôle de médiateur auprès de ma famille, de mes amis. On fait souvent appel à moi pour mes dons de couteau Suisse” nous raconte-t-il en souriant.*

*“C’est un peu ça le rôle de conseiller numérique : pouvoir aider les personnes qui ont besoin d’un coup de main et leur démontrer que ce n’est pas si compliqué”. | Nicolas*

Sonia, quant à elle, était journaliste sur Paris. Suite à un déménagement toulousain, elle est devenue vendeuse pendant 6 ans, puis agent immobilier. À travers ses différents métiers, elle a apprécié pouvoir former des personnes. *“Ce qui me branchait le plus finalement c’était la communication. J’ai d’ailleurs effectué une formation de Community Manager”. Le côté marketing/communication lui manquait dans son ancien boulot. “Finalement être conseiller numérique regroupe ces deux aspects. C’est un beau moyen d’aider les gens, d’échanger, de les faire grandir, et le côté marketing reste intéressant pour faire parler de nous !”.*

*“Moi, j’ai fait des études de médiation culturelle et de gestion de projet” nous raconte Zoé. “J’ai travaillé dans le milieu associatif puis du côté de l’institutionnel à Bruxelles sur les questions de droits d’auteur. J’avais envie de revenir dans mon sud natal et le métier de conseiller numérique m’a tout de suite plu”.*

Aux profils complémentaires, nos trois conseillers sont entrain de mettre en place des ateliers et d’aller à la rencontre de ceux qui agissent déjà à leur échelle sur le territoire. *“Nous avons envie de créer du lien pour permettre à une population âgée souvent en difficulté face au numérique, de trouver de l’aide près de chez eux”.* Les plus jeunes ne seront pas oubliés avec des idées d’ateliers sur les “fake news” ou le “cyberharcèlement”.

### **Comment les rencontrer ?**

En formation jusqu’au début de l’année prochaine afin d’appréhender leurs nouveaux métiers et proposer des solutions adaptées à tous, Sonia, Nicolas et Zoé sont présents le mercredi et samedi toute la journée, ainsi que le mardi et vendredi après-midi à la Cyberbase de Gaillac. N’hésitez pas à les rencontrer !

*Quand ? Les mercredis et samedis toute la journée | Les mardis et vendredis après-midi*

*Où ? A la Cyberbase de Gaillac | 76 Pl. d’Hautpoul, 81600 Gaillac*

*Contact : [conseillers.numeriques@gaillac-graulhet.fr](mailto:conseillers.numeriques@gaillac-graulhet.fr)*



**COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION  
GAILLAC -  
GRAULHET**

Técou BP 80133 -  
81604 - GAILLAC  
Cedex

Accueil du public :  
Du lundi au jeudi :  
8h45-12h15 / 13h45-  
17h30  
Vendredi :  
8h45-12h15 / 13h45-  
17h00