

## L'accès au numérique pour tous

L'agglomération Gaillac-Graulhet a entrepris un projet global de transition numérique afin d'œuvrer collectivement contre l'illectronisme et d'informer les habitants des nombreux accompagnements, actions et offres existantes sur le territoire, pour un accès au numérique pour tous.

### L'exclusion numérique, pourquoi ?

Au niveau national 13 millions de français se sentent exclus du numérique, les raisons de cette exclusion sont multiples et différentes selon les zones géographiques. Sur le territoire de l'agglomération Gaillac-Graulhet, elles se traduisent principalement par :

- Un territoire étendu et rural, cette spécificité géographique entraîne une mauvaise couverture internet Très Haut Débit avec des zones blanches et une concentration des services sur les pôles urbains de Gaillac, Graulhet et Rabastens.
- Une population vieillissante, 30% de la population a plus de 60 ans Les personnes plus âgées sont plus impactées par l'illectronisme et rencontrent des difficultés à utiliser les outils informatiques par manque ou absence de connaissances sur les nouvelles technologies.

Le recrutement de 2 conseillers numériques par l'agglomération permet d'œuvrer en faveur de l'inclusion numérique et du développement de tous les usages du numérique présents dans nos quotidiens.





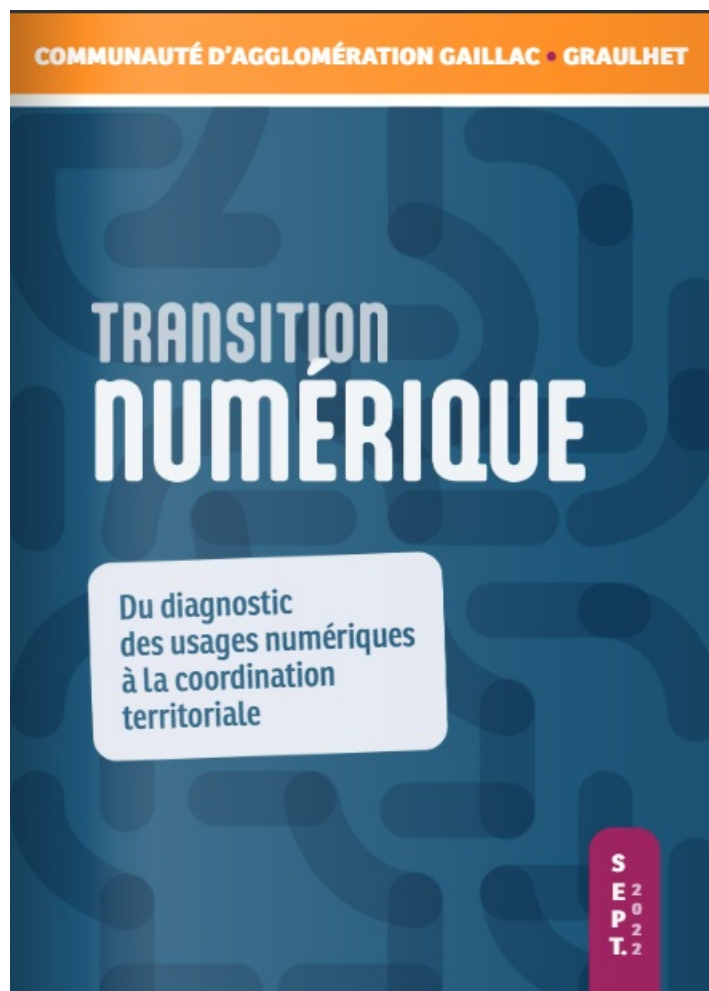
En 2021, Sonia et Nicolas ont été recrutés comme conseillers numériques sur le territoire de l'agglomération. Ils œuvrent au quotidien contre l'exclusion numérique et agissent pour la transition numérique du territoire.

### **Le diagnostic des usages numériques sur le territoire**

Les conseillers numériques ont mené un diagnostic des usages numériques sur le territoire en allant à la rencontre des acteurs numériques pour récolter l'ensemble des usages des habitants et connaître leurs attentes.

Les résultats de l'enquête montrent que les habitants ont de réels besoins :

- d'accompagnement dans l'utilisation du numérique et ses applications
- d'informations sur la prévention et l'usage sécurisé du numérique



## Le diagnostic en détail

Retrouvez tous les résultats du diagnostic dans un document complet qui met en lumière les manquements et les atouts du territoire ainsi que les axes de réflexions pour que chaque usager puisse accéder au numérique sur l'ensemble du territoire.

Téléchargez le [Diagnostic des usages numériques](#)

## Le répertoire des acteurs du numérique

Ce diagnostic a aussi permis d'identifier plus 60 lieux ressources, répertoriés sur la cartographie ci-dessous. Les lieux sont classés par 6 thématiques de recherches selon les besoins de chacun (accès à une connexion, démarches administratives, animations ludiques...).



LES CONSEILLERS NUMÉRIQUES À VOS  
CÔTÉS





#### Conseillers numériques

Communauté d'Agglomération Gaillac-Graulhet – Técou – BP  
80133  
81604 Gaillac cedex

Email

05 63 33 19 51

07 87 91 77 81



**COMMUNAUTÉ  
D'AGGLOMÉRATION  
GAILLAC -  
GRAULHET**

Técou BP 80133 -  
81604 - GAILLAC  
Cedex

Accueil du public :  
Du lundi au jeudi :  
8h45-12h15 / 13h45-  
17h30  
Vendredi :  
8h45-12h15 / 13h45-  
17h00